

## **Verhaltensrichtlinien zur Abwehr von unerwünschten Telefonwerbern (cold - calling)**

Sie sind ein „gebranntes Kind“ und Ihre Daten befinden sich bereits im Besitz der Werbeindustrie und ihrer Trittbrettfahrer? Oftmals wurden Ihre persönlichen Daten gar nicht bei Ihnen selbst erhoben sondern gelangen durch Vermietung, Verkauf und insbesondere durch kriminellen Zugriff in die Hände der Werber. Mit diesem Schreiben erhalten Sie wichtige Informationen zum Umgang mit unerwünschten Kontakten durch gut ausgebildete sog. Verkaufsprofis, die an Sie als unbedarften Konsumenten heran treten.

### **Präventiverhalten:**

Wir möchten Sie bitten, sich als erstes einmal mit Ihrer E-Mail Adresse unter [www.robinson.de](http://www.robinson.de) in der Robinson Sperrliste einzutragen. Der Eintrag sollte zukünftig sowohl die telefonische als auch postalische oder eine Kontaktaufnahme per Mail unterbinden. Der Sperrlisteneintrag ist ein grundsätzlicher Teil unseres Datenschutzprogramms und dient bislang stets als sinnvolle Unterstützungsleistung im Kampf gegen unlautere Unternehmen. Die Robinsonliste ist eine angesehene "Institution" die in Absprache der werbetreibenden Unternehmen und den Konsumenten die unlautere Werbung eindämmt. Sie ist die Grundlage dafür, sich nachhaltig gegen diese Angebote zu wehren und zukünftige Anrufer abzuhalten.

Stellen Sie die unten aufgeführten Fragen und Sie überraschen den Anrufer mit diesen Zwischenfragen: **Bsp.: Woher haben Sie meine Adressdaten? Wer und von welcher Firma sind Sie? Wie haben Sie mein Einverständnis zu diesem Werbetelefonat eingeholt? Wer ist Ihr Datenschutzbeauftragter? Warum wurde mein Sperrlisteneintrag von Ihnen ignoriert?**

- Bleiben Sie stets sachlich & ruhig. Sie wirken dann überlegen und überlegt.
- Bringen Sie ihn immer wieder von Neuem aus seinem Gesprächsleitfaden heraus lassen Sie den Anrufer den Text ruhig wiederholen.
- Stellen aber Sie niemals Fragen zum angebotenen Produkt, Dienstleistung oder zum Ablauf.
- Verneinen Sie kategorisch alle Fragen, insbesondere die Frage zum Einverständnis eines Gesprächsmitschnitts und nennen Sie NIEMALS Ihre bevorzugten Investitionsvolumina.
- Keine Anrufe oder SMS bei Funk- Fernsehumfragen. Keine Gewinnspielkarten ausfüllen und an keinen Beteiligung an Meinungsumfragen oder Lotteriefonds teilnehmen.

Es geht nicht um Ihren in Aussicht gestellten Gewinn, sondern oftmals nur um die Erhebung Ihrer sensitiven Adress- und Finanzdaten, die einen tatsächlichen Wert darstellen!

**Wichtig: Telefonnummer & Adresse für den Erhebungsbogen notieren!**

## Ihr Exemplar zum persönlichen Gebrauch

Bei Bedarf zurück an:

Deutsche Gemeinschaft für Datenschutz e. V., Postfach 100235, in 47002 Duisburg  
Oder per Fax unter 01804-115115 \*(20ct/Fax)

## Erhebungsbogen zur Datenaufnahme und Weiterleitung an den Deutsche Gemeinschaft für Anleger & Datenschutz e.V. Widerspruchs- & Beschwerdeverfahren gegen unerlaubte Werbung gemäß §28 BDSG

Dieses Formular ist zu Ihrem Sperrlisteneintrag bereits die zweite getroffene Präventivmaßnahme. Durch diese Angaben erhalten wir alle erforderlichen Daten um zielgerichtet zu agieren. Bitte senden Sie uns dieses Formular erst nach dem Gebrauch, ausgefüllt zurück. Wir überreichen Ihnen sodann neue Musterdokumente für Ihren Gebrauch und auch alle weiteren Dokumente, die benötigt werden, um eine Unterlassung zu bewirken.

**Melden Sie uns zukünftig JEDEN WEITEREN FALL von unerwünschter Werbung.**

### Wer hat Sie unerwünscht beworben?

	Firma:	_____
	Strasse	_____
Datum:	PLZ, Ort	_____
	Tel.:	_____
Uhrzeit:	Verantwortliche Person/Anrufer:	_____
Ihr Name:	E-Mail:	_____

### Wie wurde geworben? (Zutreffendes bitte unterstreichen)

Per Telefon

Per Telefax

Per E-Mail

Per Post

Legen Sie dieses Formular und etwas zu schreiben griffbereit in die Nähe Ihres Telefons. Es dient Ihnen sicherlich gut als kleine aber effiziente Hilfe bei unerwünschten Anrufen. Wir benötigen diese Sammlung an Informationen, um zielgerichtet und sinnvoll mit Ihnen sowie für Sie agieren zu können. Kopieren Sie bitte dieses Formular und senden es bei Bedarf per Post an: „Deutsche Gemeinschaft für Anleger & Datenschutz e.V.“ Postfach 100235 in 47002 Duisburg. Alternativ können Sie vereinsinterne Telefax unter 0180 4 115 115 (20ct/Min.) nutzen. **Wir senden Ihnen sofort das Widerspruchsformular zur Bearbeitung, leiten Ihre Beschwerde umgehend weiter und versorgen Sie bei Bedarf mit neuen Formularen!**